



# HealthWest

Muskegon's Behavioral Wellness Connection

# You

right to agree to mental health services  
right to have information shared only with written permission or when required by law  
right to have access to your record  
right to not be discriminated against in receiving services

# have

right to complain to the person in the Rights Office if you are unhappy with your treatment  
right to be free from abuse and neglect  
right to be told how much treatment will cost and appeal if you disagree  
right to an individualized written plan of service

# rights.

right to be treated with dignity and respect in a clean, safe environment  
right to change your mind when you believe your treatment plan is no longer in your best interest  
right to know your additional rights while living in a licensed AFC home  
right to be informed of your progress

**You have rights when receiving services from HealthWest, Muskegon's Behavioral Wellness Connection.**

**For more information, call:  
Office of Recipient Rights at (231) 724-1107  
Fax: (231) 724-4445**

Linda K. Wagner, Recipient Rights Officer  
Tasha R. Kuklewski, Recipient Rights Advisor  
Lakshmee Persaud, Recipient Rights Advisor



# HealthWest

Muskegon's Behavioral Wellness Connection

## Usted

derecho a servicios de salud mental  
derecho a la información compartida sólo con permiso por escrito o cuando sea requerido por ley  
derecho a tener acceso a su expediente  
derecho a no ser discriminado en la recepción de servicios

## tiene

derecho a quejarse a la persona en la oficina de derechos si no está satisfecho con su tratamiento  
derecho a estar libre de abuso y negligencia  
derecho a ser informado cuánto costará el tratamiento y apelar si no está de acuerdo.  
derecho a un plan de servicio individualizado por escrito

## derechos.

derecho a ser tratados con dignidad y respeto en un ambiente limpio y seguro  
derecho a cambiar de opinión cuando crees tú plan de tratamiento ya no está en su mejor interés  
derecho a saber derechos adicionales mientras estés viviendo en una casa de AFC con licencia  
derecho a ser informados de su progreso

**Usted tiene derechos cuando reciba servicios de  
HealthWest.**

Para obtener más información, llame a la  
Oficina de derechos destinatarios en (231) 724-1107  
Fax: (231) 724-4445

Linda K. Wagner, Oficial de Derechos del Beneficiario  
Tasha R. Kuklewski, Asesor de Derechos del Beneficiario  
Lakshmee Persaud, Asesor de Derechos del Beneficiario